

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE ORGANIZATORA:

Class Tour
Piotrkowska 276 a
90-361 Łódź
NIP: 727 283 53 89
REGON: 382505534
e-mail: kontakt@classtour.pl
tel.: +48 780 120 274
www.classtour.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ:

Imię i nazwisko Zamawiającego /
Uczestnika:

Adres zamieszkania / siedziby:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

W przypadku osoby małoletniej — imię i nazwisko rodzica / opiekuna prawnego:

.....

DANE UCZESTNIKA, KTÓREGO DOTYCZY REKLAMACJA:

Imię i nazwisko Uczestnika:

Data urodzenia Uczestnika:

DANE WYJAZDU:

Nazwa wyjazdu / imprezy turystycznej:

Termin wyjazdu:

Numer umowy / zgłoszenia, jeżeli został
nadany:

Miejsce lub etap wyjazdu, którego dotyczy reklamacja:

.....

DATA WYSTĄPIENIA ZGŁASZANEJ NIEZGODNOŚCI:

.....

CZY NIEZGODNOŚĆ ZOSTAŁA ZGŁOSZONA W TRAKCIE WYJAZDU?

☐ TAK

☐ NIE

Jeżeli TAK, proszę wskazać komu została zgłoszona:

☐ pilotowi

☐ przewodnikowi

☐ opiekunowi grupy

☐ przedstawicielowi hotelu

☐ kierowcy / przewoźnikowi

☐ Organizatorowi mailowo lub telefonicznie

☐ innej osobie:

Data i godzina zgłoszenia w trakcie wyjazdu:

.....

OPIS REKLAMACJI:

Proszę opisać, czego dotyczy reklamacja, jakie świadczenie nie zostało wykonane albo zostało wykonane nienależycie oraz jakie były okoliczności zdarzenia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OCZEKIWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

.....

.....

.....

ŻĄDANIE REKLAMACYJNE:

☐ zwrot części ceny

☐ obniżenie ceny

☐ wyjaśnienie sytuacji

☐ inne:

PROPONOWANA KWOTA ROSZCZENIA, JEŻELI DOTYCZY:

.....

UZASADNIENIE ŻĄDANIA:

.....

.....

.....

ZAŁĄCZNIKI:

Do formularza można dołączyć dokumenty, zdjęcia, nagrania, korespondencję, potwierdzenia płatności lub inne materiały potwierdzające zgłaszaną reklamację.

Lista załączników:

1.

2.

3.

4.

DANE DO EWENTUALNEGO ZWROTU ŚRODKÓW:

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Numer rachunku bankowego:

.....

Nazwa banku:

OŚWIADCZENIE:

Oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu są zgodne z prawdą.

Przyjmuję do wiadomości, że złożenie reklamacji nie oznacza automatycznego uznania roszczenia przez Organizatora.

Przyjmuję do wiadomości, że pilot, przewodnik, kierowca, rezydent, opiekun grupy lub inna osoba współpracująca przy realizacji wyjazdu nie są upoważnieni do uznawania roszczeń finansowych w imieniu Class Tour, chyba że posiadają wyraźne pisemne upoważnienie Organizatora.

Miejscowość i data:

Czytelny podpis Zamawiającego / Uczestnika / rodzica / opiekuna prawnego:

.....

INFORMACJA ORGANIZATORA:

Reklamację należy przesłać na adres e-mail:

kontakt@classtour.pl

W tytule wiadomości prosimy wpisać:

Reklamacja – [imię i nazwisko Uczestnika] – [nazwa wyjazdu]

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację wyjazdu, opis zgłaszanej niezgodności, żądanie reklamacyjne oraz, jeżeli to możliwe, dokumentację potwierdzającą zgłoszenie.

Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.